

1 Inleiding

Deze gebruiksvoorwaarden zijn bepalingen waaraan Zorggroep Drenthe en u zich binden indien u gebruik maakt van het cliëntportaal. Voordat u gebruik maakt van het cliëntportaal wordt u gevraagd deze gebruiksvoorwaarden en uitsluiting van aansprakelijkheid zorgvuldig door te nemen.

2 Begrippen

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de volgende begrippen de eronder vermelde betekenis.

2.1 Zorggroep Drenthe

De organisatie die het cliëntportaal aanbiedt aan haar cliënten.

2.2 Cliëntportaal

Online programma waarmee cliënten van Zorggroep Drenthe informatie uit het eigen zorgdossier kunnen inzien. Volledige naam: mijnCaress cliëntportaal.

2.3 U

De cliënt van wie de gegevens op het cliëntportaal worden geplaatst en die toegang krijgt tot het cliëntportaal. Indien u gebruik maakt van een zorgwaarnemer bedoelen we met 'u' ook de zorgwaarnemer.

2.4 Portaalbeheerder

Cliënt of zorgwaarnemer die de rechten van het netwerk van de cliënt in het cliëntportaal beheert.

2.5 Zorgwaarnemer

Persoon die volgens de wet een wilsonebekwame cliënt mag vertegenwoordigen.

2.6 Netwerk

Door de portaalbeheerder uitgenodigde personen in het cliëntportaal.

2.7 Contactpersoon

Contactpersoon uit het netwerk in het cliëntportaal.

Wet Bescherming Persoonsgegevens.

2.9 WGBO

Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

3 Toepasselijkheid

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik – in welke vorm dan ook – van het cliëntportaal van Zorggroep Drenthe.

4 Doel gebruiksvoorwaarden

Het beschermen van het medische dossier en de privacy van de cliënten van Zorggroep Drenthe, zoals vastgelegd in de WBP en de WGBO.

5 Akkoordverklaring

Door het cliëntportaal te gebruiken geeft u aan deze volledige gebruiksvoorwaarden te accepteren en na te komen, niets uitgezonderd. Indien u deze gebruiksvoorwaarden niet of niet geheel nakomt, is Zorggroep Drenthe te allen tijde gerechtigd u de toegang tot het cliëntportaal te ontzeggen.

6 Wijzigingen

Het is Zorggroep Drenthe altijd toegestaan de gebruiksvoorwaarden aan te passen naar aanleiding van voortschrijdend inzicht en/of aanpassingen in betreffende wetgeving. Zorggroep Drenthe adviseert u daarom de gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen op de website. Door in te loggen op het cliëntportaal, accepteert u telkens de actuele versie van de gebruiksvoorwaarden.

7 Doel cliëntportaal

Het cliëntportaal biedt u online toegang tot informatie uit het eigen zorgdossier. Het cliëntportaal heeft tot doel de informatievoorziening aan en de communicatie met de cliënt of zorgwaarnemer, zoals vastgelegd in de WGBO, te ondersteunen. Het cliëntportaal heeft uitdrukkelijk niet tot doel de bestaande informatievoorziening of communicatie tussen u en Zorggroep Drenthe te vervangen. Het cliëntportaal is niet geschikt wanneer er sprake is van spoed en u onmiddellijk contact nodig hebt.

8 Toegang en beëindiging

Toegang tot het cliëntportaal kan alleen worden verstrekt aan ingeschreven cliënten van Zorggroep Drenthe en op eigen verzoek. Is er sprake van een zorgwaarnemer dan treedt deze in de rechten en plichten van de cliënt, zoals vastgelegd in de WGBO.

Toegang tot het cliëntportaal is strikt persoonlijk gebonden aan de cliënt. De toegang tot het cliëntportaal eindigt automatisch na het beëindigen van de relatie tussen de cliënt en Zorggroep Drenthe. Dit geldt ook in geval van overlijden.

Toegang tot het cliëntportaal kan door u en/of Zorggroep Drenthe te allen tijde worden beëindigd of geweigerd. Zorggroep Drenthe zal de verwerking van gegevens op het cliëntportaal in dat geval staken.

9 Autorisatie en portaalbeheer

Zorggroep Drenthe verstrekt toegang tot het cliëntportaal aan één persoon, namelijk aan de cliënt of zorgwaarnemer.

U, degene aan wie Zorggroep Drenthe de toegang tot het cliëntportaal verstrekt, bent de portaalbeheerder van het cliëntportaal. Als portaalbeheerder bent u verantwoordelijk voor het weloverwogen uitnodigen van een netwerk en het weloverwogen toekennen van rechten aan de contactpersonen uit het netwerk. U bent ook verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met de accountgegevens die u ontvangt voor toegang tot het cliëntportaal. Zorggroep Drenthe adviseert u met nadruk tot geheimhouding van de accountgegevens die u ontvangt voor toegang tot het cliëntportaal.

Voor het gebruiken van het cliëntportaal is het hebben van een e-mailadres en mobiel telefoonnummer noodzakelijk. Deze gegevens zijn nodig voor het aanmaken en de verificatie van het account.

10 Gegevensverwerking

Zorggroep Drenthe zorgt ervoor dat de gegevens in overeenstemming met de wet en op zorgvuldige wijze worden verwerkt, passend bij het onder artikel 6 vermelde doel. Zorggroep Drenthe streeft naar een juiste informatievoorziening, maar garandeert niet dat de geboden informatie correct of altijd actueel is. Hoewel Zorggroep Drenthe de informatie op het cliëntportaal zorgvuldig samenstelt en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kunnen aan deze informatie geen rechten worden ontleend.

Zorggroep Drenthe plaatst en verwerkt alleen gegevens op het cliëntportaal indien toegang tot het cliëntportaal is aangevraagd en verstrekt.

In het cliëntportaal kunt u informatie of gegevens toevoegen. Indien u of uw personen uit uw netwerk informatie of gegevens toevoegen, dienen deze passend, relevant en rechtmatig te zijn en geen inbreuk te maken op de rechten van derden.

Ten aanzien van door u of personen uit uw netwerk geplaatste informatie en/of gegevens vrijwaart u Zorggroep Drenthe van aanspraken door u of derden.

Zorggroep Drenthe is gerechtigd (delen van) de gegevens op het cliëntportaal te weigeren en/of te verwijderen indien zij deze onrechtmatig, niet relevant of niet passend acht of het risico daarop groot acht.

Zorggroep Drenthe is gerechtigd (delen van) haar dienstverlening in het cliëntportaal op te schorten indien Zorggroep Drenthe buitensporig gebruik waarneemt.

11 Gegevensbescherming

Zorggroep Drenthe verplicht zich tot het zo goed mogelijk beveiligen van het cliëntportaal. Dat wil zeggen: Zorggroep Drenthe neemt passende maatregelen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.

In naleving van de WBP en WGBO verstrekt Zorggroep Drenthe alleen informatie aan de cliënt. Toegang tot het cliëntportaal wordt daarom alleen aan u verstrekt.

U bent volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer en de verspreiding van de gegevens verkregen via het cliëntportaal. U vrijwaart Zorggroep Drenthe van alle aanspraken in verband met het cliëntportaal.

12 Overige rechten

U mag Zorggroep Drenthe verzoeken tot verbetering of aanvulling van de gegevens in het cliëntportaal. Zorggroep Drenthe zal uw verzoek in beraad nemen en zo spoedig mogelijk verwerken. Het wijzigen, verwijderen of afschermen van reeds geplaatste gegevens zal enige tijd in beslag nemen.

13 Overige plichten

U gebruikt de functies van het cliëntportaal in overeenstemming met het geformuleerde doel in artikel 7 en volgens de aangegeven instructies. U bent ook verantwoordelijk voor een verantwoord gebruik van het cliëntportaal door het door u uitgenodigde netwerk.

U voert geen acties uit die het systeem of gegevens schaden, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, of die de technische beschermingsmaatregelen van het cliëntportaal of Zorggroep Drenthe omzeilen.

Ook voert u geen acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover een cliënt, Zorggroep Drenthe of een derde. U wist geen gegevens en u beperkt of remt het gebruik van het cliëntportaal door andere cliënten niet.

14 Aansprakelijkheid

Zorggroep Drenthe aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit enige verwerking waarvoor u direct of indirect toestemming heeft gegeven. Zorggroep Drenthe aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van het cliëntportaal, inclusief en niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie.

Bovenstaande is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zorggroep Drenthe of haar medewerkers.

15 Varia

Op geschillen over het cliëntportaal is het Nederlandse recht van toepassing. Het verlenen van gebruiksrecht op het cliëntportaal behelst in geen geval een overdracht van intellectueel eigendom van het cliëntportaal. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Zorggroep Drenthe de inhoud van het cliëntportaal te kopiëren of op een andere wijze te vermenigvuldigen.